



## **La Cigale Vista Beach obtient Le Premier Label Qualité Tourisme Catégorie Restaurant de Plage de la Communauté de La Riviera Française**

***La Cigale Vista Beach s'est engagée en 2017 dans un processus de démarche Qualité Tourisme aux côtés de la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur. Lauréate des Alpes-Maritimes, avec un score d'audit d'adhésion de 98.19%, elle devient également le premier restaurant de plage de la CARF à obtenir ce Label d'Etat!***

La Cigale Vista Beach, propriété de la SEDH VISTA a ouvert ses portes en 2015. Entièrement rénovée par Jean Michel Wilmotte, elle est rapidement devenue une escale élégante et innovante sur le Cap-Martin. Forte de son merveilleux cadre, de sa gastronomie, et de son service, elle a su s'imposer comme une adresse incontournable de la Côte d'Azur et a été récompensée par le Guide Gault&Millau 2017.

La direction de l'établissement, représentée par Madame Françoise Luc et Monsieur Massimo Scarpata, a souhaité mettre l'expérience client au cœur de ses préoccupations et s'engager avec sincérité dans l'accompagnement de sa clientèle pour garantir sa plus grande satisfaction.

**C'est donc tout naturellement qu'elle s'est tournée vers la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur pour candidater au Label Qualité Tourisme.**

**Ce label d'Etat attribué aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leur service sur l'ensemble du parcours client développe 5 grandes thématiques :** l'information client, le savoir-faire et savoir être du personnel, le confort et la propreté de l'établissement, l'implication dans le développement durable et la valorisation du territoire, la qualité de la prestation offerte à la clientèle.

**463 points de contrôle sont vérifiés par un « client mystère ».** Pour obtenir le label, l'établissement doit obtenir 85% de taux de conformité.

Grâce aux moyens qui ont été mis en œuvre par la SEDH VISTA et au travail de l'Equipe en place, **La Cigale Vista Beach a obtenu un score de 98,19% en audit d'adhésion**, soit plus de 13 points au-dessus du seuil requis de 85%. **C'est le meilleur score jamais atteint parmi les 223 établissements du département déjà labélisés.**

**Le Président de la CCI Nice Côte d'Azur, Monsieur Jean Pierre Savarino remettra le Label Qualité Tourisme à La Cigale Vista Beach, le mardi 19 septembre 2017 à 18h00, en présence Monsieur Patrick Césari, Maire de Roquebrune Cap-Martin.**

